



# TÉLÉ CONSEILLER(E)

CHÂTEAURENARD

## LOCALISATION

TOUS TYPES (CDD, CDI, PRO)

## TYPE DE CONTRAT

2 ANS

## EXPÉRIENCE

1760 À 1800€ BRUT

## SALAIRE MENSUEL

## DESCRIPTION DU POSTE

La Société Ax'eau est l'entreprise spécialisée en recherche de fuites et diagnostic de réseaux la plus importante de France. Nous recherchons, dans le cadre d'un remplacement de congé maternité, un(e) téléconseiller(e) H/F. Vous avez le sens du contact, une aisance relationnelle développée. Vous maîtrisez les techniques de vente et d'appels téléphoniques et êtes naturellement organisé(e).

Rattaché(e) au responsable du service client, vos missions consistent à :

- Réceptionner les appels téléphoniques
- Renseigner et identifier les besoins des clients
- Fidéliser la clientèle
- Etablir un devis et relancer si nécessaire
- Transmettre des informations aux clients tout en utilisant les techniques commerciales
- Vérifier les conditions de réalisation d'une intervention
- Réaliser un suivi des dossiers
- Proposer des solutions
- Intervenir auprès d'une clientèle de particuliers, d'entreprises, de collectivités, d'administrations,...
- Développer une prospection commerciale
- Mener un suivi commercial des affaires

Afin de connaître notre métier, vous bénéficierez de modules de formation interne.

